

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 19 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта dentexia.ru Общество с ограниченной ответственностью «Дентекс» (ООО «Дентекс», ИНН 6942011047, ОГРН 1206900007654, адрес: 171361, Тверская область, г. Старица, ул. Вагжанова, д. 19, офис 1) (далее - Оператор).

Политика подготовлена с учётом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других применимых нормативных актов. Настоящая Политика не заменяет отдельные документы, регулирующие оказание медицинской помощи и обработку медицинской документации.

2. Принципы обработки

Оператор обрабатывает данные законно и добросовестно, только для заранее определённых целей, не собирает избыточные сведения и принимает меры для обеспечения точности, конфиденциальности и безопасности данных.

3. Данные посетителей сайта

При отправке заявки могут обрабатываться имя, номер телефона, выбранное направление (услуга) и выбранный врач либо отметка о необходимости помощи в выборе врача. Форма не предназначена для передачи жалоб, диагнозов, сведений о состоянии здоровья или медицинских документов.

При посещении сайта без согласия на аналитику могут обрабатываться только технические сведения, необходимые для работы сайта и его защиты. После отдельного согласия на аналитические cookie могут обрабатываться IP-адрес, тип и версия браузера, сведения об устройстве, дата и время обращения, адрес посещённой страницы, файлы cookie, идентификаторы браузера и события взаимодействия с сайтом.

4. Цели и правовые основания

Данные из формы обрабатываются для ответа на обращение, выбора специалиста и согласования визита - на основании согласия посетителя.

Технические данные используются для безопасности, предотвращения злоупотреблений и обеспечения работы сайта. Яндекс Метрика запускается только после отдельного выбора пользователя «Согласиться на аналитику» и используется для анализа посещаемости и улучшения сайта. При выборе «Использовать только необходимые» Метрика не запускается. Свой выбор можно изменить в разделе «Настройки файлов cookie» на сайте.

5. Используемые сервисы

Для работы сайта могут использоваться инфраструктура хостинга, Яндекс SmartCaptcha для защиты формы, Яндекс Cloud Postbox для доставки заявки по электронной почте, Яндекс Метрика для анализа работы сайта после отдельного согласия на аналитику и Яндекс Карты для отображения местоположения клиники. Яндекс и иные технические поставщики обрабатывают данные по поручению Оператора в пределах применимых условий и договоров. Сервисы также могут обрабатывать технические данные в соответствии со своими документами и применимым законодательством.

6. Сроки хранения и уничтожение

Данные заявки хранятся не дольше, чем это необходимо для обработки обращения, и удаляются либо уничтожаются после достижения цели, отзыва согласия или истечения установленного срока, если закон не требует продолжения обработки. Ориентировочный срок работы с заявкой - не более 30 календарных дней.

7. Передача данных

Оператор не распространяет персональные данные. Передача данных техническим поставщикам допускается только в объеме, необходимом для работы перечисленных сервисов, на основании поручения Оператора и при соблюдении конфиденциальности. Передача также возможна в случаях, предусмотренных законом, или для защиты прав и законных интересов Оператора и других лиц.

8. Меры защиты

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и уничтожения.

9. Права посетителя

Посетитель вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

10. Обращения по вопросам персональных данных

Обращение можно направить на ip-dentex@yandex.ru или по адресу: 171361, Тверская область, г. Старица, ул. Вагжанова, д. 19, офис 1. Для идентификации обращения Оператор может запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и связь с обрабатываемыми данными.

11. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства или порядка работы сайта. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указано иное.